

離職率低下 利用者満足



11/4 SAT  
2017

知恵と経験に、問題解決力を増強  
終生元気で活躍する人財養成講座

9:30~16:30(受付9:15)

# 職場環境向上支援員 認定講座 ESサポーター <介護事業編>

## <おもな内容>

- ES (職員満足) なくしてCS (利用者満足) なし  
介護職員を支える役割とは
- 介護保険制度や介護事業の基本を知り  
職場のルールやマナーを守る
- 業務の流れをPDCAで理解して  
職員の負担軽減を工夫する
- 問題をフレームワークで整理して  
分かりやすく説明する

● 本講座の特典 ●  
のぼり旗を進呈

事業所の魅力アピールに  
お役立てください



JR渋谷駅西口から徒歩5分  
渋谷区文化総合センター大和田 (学習室2)



受講料: 20,000円 (税込・認定登録料込)



定員: 30名  
修了後は交流会や勉強会で情報交換

いざ!



お申込みは  裏面ファックス

または  インターネットからもお申込みいただけます

主催: 一般社団法人 日本元気シニア総研  
150-0013 東京都渋谷区恵比寿4-4-5 第3伊藤ビル4階

事務局: 株式会社スリービーンズ  
電話: 080-5504-8235 Fax: 03-3906-0968

<http://eslabo.net/>

職場環境向上宣言

居心地の良い空間がaimします

職員が笑顔で働いています



ESサポーター活動中

ESは、従業員満足を意味します。  
CS(顧客満足)のためには  
従業員の笑顔が欠かせません。

# 職場環境向上支援員認定講座

一般社団法人 日本元気シニア総研 認定



日 時	2017年11月4日(土) 9:30~16:30 (受付9:15)			
会 場	渋谷区文化総合センター大和田 学習室2 東京都渋谷区桜丘町23-21			
プログラム	9:30~11:00	ES(職員満足)とは働きやすさと働きがい 職場環境整備のポイント	11:00~12:30	介護保険制度の基本 介護事業の魅力や役割の 変容する介護業界
	12:30~13:30<昼食休憩>			
	13:30~15:00	介護のチームケア 対人援助職に求められる資質 介護サービスのPDCAと 書類作成・管理	15:00~16:30	コミュニケーションスキル 介護における接遇 メンターとしての役割
受講料	20,000円(税込、認定登録料込) ※お申込み時にお振込みをお願いします。			
お申込み	<p>下記受講申込書に必要事項をご記入のうえ、事務局までファックスをお送りください。お電話、インターネットからお申込みいただけます。</p> <p>また、恐れ入りますがお申込時に下記いずれかの口座に受講料のお振込みをお願いいたします。ご入金確認後に受講票と詳しいご案内をお送りいたします。</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 三菱東京UFJ銀行 春日町支店 普通 0466453 カ) スリービーンズ</li> <li>● ゆうちょ銀行 〇ー八(ゼロイチハチ) 普通 5084517 カ) スリービーンズ</li> </ul> </div> <p>※大変恐縮ですが、振込手数料はご負担ください。</p>			
事務局	株式会社スリービーンズ TEL:080-5504-8235 E-mail:info@eslabo.net			
<同時開催> 講師説明会	2017年11月4日(土)18:00~20:00(説明会のみのご参加はできません) 会 場:渋谷区文化総合センター大和田 学習室7 参加費:無料 介護関連資格保有者限定:介護福祉士・社会福祉士・精神保健福祉士・介護支援専門員			

※講座中に休憩は適宜とります。

※講師説明会のみのご参加はできません。本講座と合わせてお申込みください。

## 申 込 書

2017年 月 日

ふりがな 氏 名				( 男 ・ 女 )
勤 務 先	※個人でお申込みの場合はご記入いただかなくて結構です。			
ご 住 所 (受講票送付先)	〒 勤務先 ・ ご自宅			
電 話 番 号	( )	携 帯 番 号	( )	
E - m a i l				
ご 職 業	介護職員・介護職補助・その他介護関連職種・その他 ( )			
講 師 説 明 会	<input type="checkbox"/> 参加希望 (介護関連保有資格 )			
通 信 欄				



03-3906-0968